

DIGITALE P-TILLATELSER



3. *Introduksjon*
4. *Opprett brukerprofil*
5. *Aktiver din p-tillatelse*
6. *Endre kjøretøy*
7. *Registrering av flere kjøretøy*
8. *Feilmeldinger*

Vi innfører digitale p-tillatelser.

Fordelene med digitale p-tillatelser er mange. Bilens skiltnummer blir parkeringsbeviset, og du kan endre skiltnummeret så ofte du vil på dine sider.

Kort forklart så baserer systemet seg på sluttbrukernes telefonnummer. Når man får en SMS med tildelt p-tillatelse, må man inn og aktivere den på nettsiden eller i EuroPark appen. Der kan man administrere sin parkeringsrettighet og endre skiltnummer alt etter hvilket kjøretøy som benyttes gjeldende dag.

P-tillatelsen løper automatisk med ny periode kvartalsvis - man trenger ikke fornye den for hver gang.

❑ EuroPark App (Anbefales)

1. Last ned EuroPark appen på App Store eller Google Play
2. Tast inn ditt mobilnummer
3. Fortsett
4. Tast inn engangskode mottatt som SMS
5. Bekreft
6. Din brukerprofil er nå klar

❑ Nettportal

1. Gå inn på: <https://europark-permit.giantleap.no/>
2. Trykk på 
3. Tast inn ditt mobilnummer og trykk på **SEND SMS**
4. Tast inn kode mottatt på SMS for validering
5. Opprett nytt passord
6. Legg inn personalia og eventuelt betalingskort under **PROFIL** fra menyen
7. Din brukerprofil er nå klar

Etter at man har fått opprettet brukerprofil og lagt inn nødvendige opplysninger, må man inn og aktivere sin p-tillatelse med sitt skiltnummer. Man vil få varsel på SMS i det man blir tildelt en p-tillatelse, og den er altså ikke gyldig før den er knyttet mot ønsket skiltnummer.

Slik går du frem for å aktivere din p-tillatelse:

❑ EuroPark App

1. Logg inn på din brukerprofil
2. Finn din p-tillatelse nederst på forsiden
3. Trykk på **LEGG TIL KJØRETØY**
4. Legg inn ønsket skiltnummer
5. Bekreft
6. Din p-tillatelse er nå aktivert

❑ Nettportal

1. Logg inn på din brukerprofil
2. Finn din p-tillatelse under **MINE TILLATELSER**
3. Trykk på **ENDRE**
4. Legg inn ønsket skiltnummer
5. Trykk på **LAGRE**
6. Din p-tillatelse er nå aktivert

Dersom man ønsker å endre ett av kjøretøyene som allerede er koblet til p-tillatelsen, går man frem som følger:

❑ EuroPark App

1. Logg inn på din brukerprofil
2. Du finner din aktive parkeringsavtale på forsiden og helt nederst etter innlogging
3. Trykk på **ENDRE**
4. Velg kjøretøy som er lagret fra før eller trykk på **LEGG TIL** for å føye til en ny
5. **BEKREFT**
6. Din p-tillatelse er nå oppdatert med nytt kjøretøy

❑ Nettportal

1. Logg inn på din brukerprofil
2. Gå inn på **MINE TILLATELSER**
3. Finn din p-tillatelse og trykk på **ENDRE**
4. Legg inn ønsket skiltnummer
5. Trykk på **LAGRE**
6. Din p-tillatelse er nå oppdatert med nytt kjøretøy

REGISTRERING AV FLERE KJØRETØY

På EuroPark Appen kan man lagre flere kjøretøy på sin profil, slik at man slipper å taste inn nytt reg.nr. ved bytte av bil.

Slik går du frem:

1. Logg inn på din brukerprofil
2. Velg **MINE KJØRETØY**
3. Trykk på **LEGG TIL** øverst til høyre
4. Legg inn skiltnummer og trykk på **FULLFØR**

Alt som lagres på denne måten, vil dukke opp som alternativer ved endring av kjøretøy på et senere tidspunkt.

NB! Man må passe på at skiltnummeret på kjøretøyet som man benytter gjeldende dag er koblet til p-tillatelsen.

"Bruker med dette nummeret eksisterer allerede"

Dersom du får opp denne feilmeldingen ved oppretting av ny bruker på nettportalen, ligger du sannsynligvis inne som en bruker fra tidligere i forbindelse med parkering på ett av våre områder. Det kan være at du har brukt EuroPark App til å betale for korttidsparkering, eller at du er blitt registrert gjennom gjesteklienten hos noen av våre kunder. For å nullstille passordet, går du frem som følger:

1. Gå tilbake til påloggingssiden
2. Trykk på **GLEMT PASSORD**
3. Tast inn ditt telefonnummer
4. Nullstill passord
5. Tast inn mottatt kode på SMS
6. Valider kode
7. Tast inn nytt passord
8. Gjenta nytt passord
9. Lagre

"Jeg får ikke opp min parkeringsavtale når jeg logger meg inn på EuroPark Appen"

Dersom du ikke finner din parkeringsavtale nederst på siden etter innlogging, kan du prøve på følgende:

1. Dobbeltklikk på hjemknappen på din mobil
2. Sveip appen oppover slik at den lukkes
3. Finn fram appen og åpne den på nytt
4. Din parkeringsavtale vil dukke opp nederst på siden

Dersom du fortsatt ikke finner din parkeringsavtale under dine sider, kan det hende at du ikke er blitt tildelt en p-tillatelse eller at den er utgått.

Ta kontakt med kontaktperson hos din arbeidsgiver, eller vårt kundesenter på 22 05 75 00 (kundesenter@apcoa.no)



Takk for oppmerksomheten!

